

Aviso de dados - Informação sobre serviços digitais

Este documento descreve quais os dados relativos a um produto que são gerados e recolhidos para a Volvo (Volvo Truck Corporation) fornecimento de serviços digitais (incluindo serviços conexos) e como você, enquanto utilizador, pode aceder aos dados do produto e aos dados relativos a um serviço conexo. Cada serviço digital está sujeito à celebração de um contrato de serviço pelo utilizador para o respetivo serviço digital. As informações pré-contratuais mais recentes e o Acordo de Gestão de Dados ("DMA") encontram-se e serão atualizados em <https://www.volvotrucks.com/data-act>. Se as informações forem alteradas durante o período de vigência do contrato para o serviço digital, incluindo quaisquer alterações à finalidade para a qual os dados serão utilizados em relação à finalidade inicialmente especificada, essas informações serão igualmente publicadas no(s) local(is) anteriormente mencionado(s).

Acordo de gestão de dados:

Se a Volvo e um destinatário dos dados não tiverem celebrado anteriormente um Acordo de Gestão de Dados (ou seja, o acordo que rege a recolha e utilização dos dados gerados pelo Produto Conectado e pelos serviços digitais), o que ocorrer primeiro (i) na utilização do serviço digital e (ii) na celebração de um acordo de serviço para o serviço digital, deverá celebrar o Acordo de Gestão de Dados (DMA), localizado em <https://tsadp.volvotrucks.com/>. O DMA regula a utilização e a partilha de dados prontamente disponíveis pela Volvo. Se o Produto Conectado relevante para os serviços digitais for vendido a um terceiro, o vendedor é obrigado a notificar a Volvo, permitindo que a Volvo termine a recolha de dados e interrompa a prestação dos serviços digitais para esse Produto Conectado em particular.

Dados abrangidos:

No âmbito das obrigações de partilha ao abrigo da Lei de Dados da UE estão os dados relativos a um produto e os dados relativos a serviços conexos que sejam "em bruto" ou "pré-processados" (os dados em bruto são pontos de dados não processados, gerados automaticamente, enquanto os dados pré-processados são modificados para serem compreensíveis e utilizáveis para análise posterior). O fornecedor dos serviços digitais pode também ter optado por partilhar voluntariamente "dados inferidos ou derivados" (dados refinados devido ao facto de serem o resultado de um tratamento que vai além do pré-processamento). Esta partilha voluntária não dispensa o prestador de serviços de classificar os dados como inferidos ou derivados, e o estatuto de partilha fica ao critério do fabricante e do Detentor dos dados, respetivamente. Os dados classificados como segredos comerciais ou dados relacionados com a segurança podem estar sujeitos a medidas adicionais de não divulgação e de salvaguarda que devem ser cumpridas.

"Dados relativos a um produto" (artigo 2.º, n.º 15, da Lei de Dados da UE): *"Dados relativos a um produto": dados gerados pela utilização de um Produto Conectado que o fabricante concebeu para serem recuperados, através de um serviço de comunicações eletrónicas, de uma ligação física ou de um acesso no dispositivo, por um utilizador, Detentor dos dados ou um Terceiro, incluindo, se for caso disso, o fabricante;"*

"Dados relativos a um serviço conexo" (artigo 2.º, n.º 16, da Lei de Dados da UE): *"Dados relativos a um serviço conexo": dados que representam a digitalização de ações do utilizador ou de eventos relacionados com o Produto Conectado, registados intencionalmente pelo utilizador ou gerados como subproduto da ação do utilizador durante a prestação de um serviço conexo pelo prestador;"*

Prestador de serviços / Detentor dos dados:

Volvo Trucks Corporation - Volvo Lastvagnar Aktiebolag, Herkulesgatan 75. SE-405 08 Göteborg Suécia.
Contacto: Function.vtlegalcompliance@volvo.com <https://www.volvotrucks.com>

Pedidos de acesso e partilha de dados

Os pedidos de acesso aos dados dos utilizadores podem ser iniciados contactando o seu concessionário local para organizar uma conta Volvo Connect. Por favor, visite <https://www.volvotrucks.com/en-en/dealer-locator.html> para obter informações e detalhes de contato. Se tiver uma conta Volvo Connect pode aceder diretamente ao gestor de API.

Os dados de serviço disponíveis no gerenciador de API são dados que são i) expostos no Catálogo de API encontrado em <https://developer.volvotrucks.com/> e ii) coletados para o serviço em questão. Para questões e pedidos relativos a outros dados, contacte o suporte através do Volvo Connect.

Os pedidos de acesso a dados de terceiros podem ser iniciados através da ferramenta de pedido de acesso a dados: <https://dart.volvogroup.com/>.

Objetivo da recolha de dados:

A Volvo recolhe, utiliza e partilha dados relativos a um produto e dados relativos a serviços conexos para fornecer os serviços digitais ("Finalidades do Serviço") e também para cumprimento da lei aplicável, bem como para os seus

próprios fins comerciais internos e outros razoáveis ("Fins da Volvo")¹ conforme definido no Acordo de Gestão de Dados. Para Finalidades do Serviço, a Volvo armazena os dados durante o tempo necessário para o fornecimento dos serviços e, para Fins da Volvo, a Volvo pode armazenar os dados durante toda a vida útil prevista do tipo de Veículo/Produto, que pode ir até 25 anos (por exemplo, para projetos de investigação e desenvolvimento ou para resolver problemas de qualidade).

Duração do serviço:

A duração do serviço e as disposições para a rescisão do contrato estão definidas nos Termos <https://volvoconnect.com/support/termsfuse> do Volvo Connect, no Contrato de Serviços de Frota e nos termos e condições específicos do Serviço e nas descrições do serviço.

Direito de apresentar uma reclamação

Como utilizador, ao abrigo da Lei de Dados da UE, tem o direito de apresentar uma queixa à autoridade de supervisão competente designada, se considerar que qualquer disposição do Capítulo II da lei foi infringida; no entanto, sinta-se à vontade para levantar quaisquer preocupações connosco em primeira instância.

SERVIÇOS DIGITAIS

"Serviços digitais" significa serviços baseados em dados disponibilizados pela Volvo para si como Utilizador. Os serviços digitais são descritos mais detalhadamente nesta secção.

Serviço: Gestão de Ativos <i>Os nossos serviços de Gestão de Ativos reúnem todos os seus camiões e reboques no Volvo Connect – permitindo-lhe verificar o seu estado em tempo real, receber alertas e notificações, acompanhar as suas visitas concluídas à oficina e ver todas as próximas visitas que planeou.</i>	
Dados do produto	Os dados do produto são obtidos como parte do provisionamento do serviço digital. Por exemplo: Pressão dos pneus, Horas do motor, Estado de saúde do veículo, Longitude, Latitude Altitude. Para mais detalhes sobre os dados do veículo, consulte o Portal de Desenvolvimento
Serviço: Bateria <i>A Monitorização de Baterias mantém um olho constante na saúde das baterias do seu camião elétrico para evitar paragens não planeadas. Utilizando os sistemas de conectividade e diagnóstico integrados no seu veículo, monitorizamos as suas baterias de tração e caixa de manutenção em tempo real. A Monitorização de Baterias está incluída nos contratos de serviço para todos os camiões elétricos médios Volvo FL e FE.</i>	
Dados do produto	Os dados do produto são obtidos como parte do provisionamento do serviço digital Por exemplo: Comportamento do driver, GPS (dados de baixa frequência), nós de software incorporados (EWS) e parâmetros relacionados à bateria Para mais detalhes sobre os dados do veículo, consulte o Portal de Desenvolvimento
Serviço: Planeamento de serviços conectados <i>O Planeamento de Serviços Ligados proporciona-lhe um calendário de serviços otimizado, possibilitado pela conectividade integrada do seu camião.</i> <i>O Planeamento de Serviço Conectado pode ser incluído em todos os Contratos de Serviço, mas para o Uptime Care, o monitoramento é fornecido apenas.</i>	
Dados do produto	Os dados do produto são obtidos como parte do provisionamento do serviço digital Por exemplo:

¹(i) realizar investigação e desenvolvimento de Produtos e Serviços para melhorar, manter e desenvolver novos Produtos e Serviços, (ii) resolver problemas de qualidade, (iii) realizar investigações de acidentes, (iv) gerir a garantia, contrato ou vigilância de conformidade regulamentar (como a responsabilidade pelo produto), (v) comercializar Produtos e/ou Serviços, (vi) realizar manutenção proactiva, (vii) permitir a monitorização e diagnóstico da bateria, (viii) atualização dos Sistemas de Informação com o software que os acompanha (incluindo o fornecimento de atualizações over-the-air), (ix) desenvolvimento, formação e monitorização de sistemas de inteligência artificial e modelos de aprendizagem automática para os Finsda Volvo, incluindo, sem limitação, modelos de linguagem de grande dimensão, análise preditiva, algoritmos de condução autónoma, e (x) quaisquer finalidades adicionais descritas nos Avisos de Privacidade aplicáveis e/ou nas Descrições de Serviço relevantes (conforme aplicável).

	Desgaste de componentes, Troca de óleo do motor, Cartucho do secador de ar, Pastilhas de freio, Embreagem Para mais detalhes sobre os dados do veículo, consulte o Portal de Desenvolvimento
Serviço: Inspeção de Serviço Diária <i>A ferramenta Inspeção Diária digitaliza a verificação diária e permite que os motoristas concluam e relatem inspeções a partir de seu smartphone ou tablet, com uma foto de quaisquer defeitos e suas próprias anotações. Os gestores de transportes têm acesso a todas as inspeções concluídas.</i>	
Dados do produto	Os dados do produto são obtidos como parte do provisionamento do serviço digital Por exemplo: Estado do veículo (em pausa, ativo, suprimido) Para mais detalhes sobre os dados do veículo, consulte o Portal de Desenvolvimento
Serviço: Acesso a Dados <i>O acesso aos dados permite que os dados do veículo sejam armazenados e acessados através da nuvem de acordo com o padrão FMS remoto (rFMS). Isso permite que os dados sejam integrados com os sistemas existentes dos clientes e permite que eles utilizem dados de veículos, beneficiando as operações de transporte com frotas mistas, independentemente do modelo ou marca.</i> <i>O Acesso a Dados oferece três tipos diferentes de serviços: Dados de Tempo de Atividade, Dados de Veículos e Dados de Transporte. Todos os serviços podem ser combinados. Exatamente que tipo de dados rFMS estão incluídos em cada serviço de Acesso a Dados é descrito na ficha informativa de Acesso a Dados.</i>	
Dados do produto	Os dados do produto são obtidos como parte do provisionamento do serviço digital Por exemplo: ID do condutor, Carimbo de data/hora, Longitude, Latitude, Altitude, Cabeçalho, GPS, Odômetro, Velocidade, Consumo de combustível, Carimbo de data/hora, Informação do tacógrafo, Estado de saúde do veículo Para mais detalhes sobre os dados do veículo, consulte o Portal de Desenvolvimento
Serviço: Driver Times <i>O objetivo do serviço Driver Times é fornecer aos nossos clientes (utilizadores de frotas, gestores de frotas e motoristas) uma solução que os apoie em conformidade com os seguintes regulamentos da UE:</i> <i>REGULAMENTO (CE) N.º 561/2006 disposições em matéria social no domínio dos transportes rodoviários</i> <i>REGULAMENTO (UE) N.º 165/2014 relativo à utilização de tacógrafos nos transportes rodoviários</i> <i>Diretiva 2002/15/CE Organização do tempo de trabalho das pessoas que exercem atividades móveis de transporte rodoviário</i> <i>Em alguns concessionários Volvo, o alojamento de cartões de empresa está disponível como um serviço adicional.</i>	
Dados do produto	Os dados do produto são obtidos como parte do provisionamento do serviço digital Por exemplo: Dados de localização do tacógrafo (de 3 em 3 horas), número do cartão de condutor do tacógrafo, data de nascimento, nacionalidade, comportamento do condutor/operacional, velocidade, veículos utilizados, valores do conta-quilómetros, tempo de trabalho do conta-quilómetros, atividades do condutor Para mais detalhes sobre os dados do veículo, consulte o Portal de Desenvolvimento
Serviço: Energia e Ambiente <i>O serviço Energy & Environment fornece ao cliente informações sobre os seus veículos e condutores no que diz respeito a aspetos energéticos e ambientais, bem como ao desempenho do veículo e do condutor.</i>	
Dados do produto	Os dados do produto são obtidos como parte do provisionamento do serviço digital Por exemplo:

	ID do motorista/operador, carimbo de data/hora Para mais detalhes sobre os dados do veículo, consulte o Portal de Desenvolvimento
Serviço: Combustível & Ambiente <i>O serviço Fuel & Environment fornece ao cliente informações sobre veículos e motoristas quando se trata de combustível e aspetos ambientais, bem como desempenho do veículo e motorista.</i>	
Dados do produto	Os dados do produto são obtidos como parte do provisionamento do serviço digital Por exemplo: Movimento do veículo & Potência, Velocidade, Consumo de combustível, Portas abertas/fechadas, Dados de poluição, Travagem, Travagem automatizada, Mudança da caixa de velocidades, Marcha lenta sem carga, Condução, Curva/Direção, Assistência automática na faixa de rodagem, Tempo de trabalho do tacómetro, Dados envolventes do veículo, Condições da estrada e do ambiente, Estado de saúde do veículo, Motor técnico, Horas do motor, Utilização da bateria, Dados de potência/Torque Para mais detalhes sobre os dados do veículo, consulte o Portal de Desenvolvimento
Serviço: Posicionamento incl Positioning Plus <i>O serviço de posicionamento proporciona aos clientes (tanto frotistas, gestores de frotas e motoristas) uma solução para a posição geográfica e atividade dos veículos do cliente.</i>	
Dados do produto	Os dados do produto são obtidos como parte do provisionamento do serviço digital Por exemplo: Tempo de trabalho do tacómetro, Nome do condutor, Dados de localização contínuos, Dados de localização momentânea, Longitude, Latitude, Altitude, Comportamento operacional, Utilização do veículo, Consumo de combustível, Condução, Marcha lenta sem carga, Utilização, Velocidade, Odómetro, Indicadores de carga peso, Reboques ligados, Nível de combustível, Nível de AdBlue, Fase de carga da bateria, Temperatura do ar ambiente, Carimbos de data/hora Para mais detalhes sobre os dados do veículo, consulte o Portal de Desenvolvimento
Serviço: Volvo Open Charging <i>O Volvo Open Charging dá aos nossos clientes acesso ao carregamento público. Isto será feito através de acordos bilaterais com CPOs (operadores de pontos de carregamento) cujo serviço de carregamento iremos revender.</i>	
Dados do produto	Os dados do produto são obtidos como parte do provisionamento do serviço digital Por exemplo: Localização GPS, Comportamento do condutor Para mais detalhes sobre os dados do veículo, consulte o Portal de Desenvolvimento
Serviço: Range & Route <i>O Range & Route é uma ferramenta de planeamento de rotas e simulação de autonomia no Volvo Connect para veículos elétricos. Ao comprar o serviço Range & Route, o cliente também é obrigado a comprar o serviço de Posicionamento, que fornece dados de mapa e tráfego.</i>	
Dados do produto	Os dados do produto são obtidos como parte do provisionamento do serviço digital Por exemplo: Longitude, Latitude, Altitude, Lista de pontos de passagem, Atividades (Carga, Descarga, Carregamento, Tempos de paragem), Carga útil, Informações do reboque, Dados de registo, Localização GPS, Comportamento do condutor Para mais detalhes sobre os dados do veículo,

	consulte o Portal de Desenvolvimento
Serviço: Serviço de Segurança <i>O serviço de segurança permite-lhe monitorizar e analisar o comportamento do condutor para melhorar a segurança da sua frota e reduzir o risco de acidentes.</i>	
Dados do produto	Os dados do produto são obtidos como parte do provisionamento do serviço digital Por exemplo: Tempo de trabalho do tacómetro, Velocidade, Utilização do cinto de segurança, Carga útil, Travagem brusca, Aceleração brusca, Mudanças de faixa de rodagem inseguras, Aviso de colisão, Apoio ao alerta do condutor, Programa eletrónico de estabilidade, Apoio à manutenção na faixa de rodagem, Para mais detalhes sobre os dados do veículo, consulte o Portal de Desenvolvimento
Serviço: Zonas de Segurança <i>O serviço de Zonas de Segurança é um complemento ao serviço de Posicionamento e permite que os gestores de frota criem zonas em áreas onde é considerado melhor e mais seguro restringir a velocidade de um camião.</i>	
Dados do produto	Os dados do produto são obtidos como parte do provisionamento do serviço digital Por exemplo: Tipo de evento, Carimbo de data/hora do evento, Nível de combustível, Estado de carga da bateria, Localização, Consumo total de diesel/gás/energia, Velocidade, Odómetro, Duração da violação, Limite de velocidade da zona, Velocidade máxima na zona, Tipo de violação, Nome do condutor/ID Para mais detalhes sobre os dados do veículo, consulte o Portal de Desenvolvimento
Serviço: Monitoramento de pneus <i>Este serviço faz parte do Volvo Connect e dá ao gestor de frota acesso a avisos e informações relacionadas com os pneus, como a pressão dos pneus, a temperatura e o estado do sensor da bateria. O sistema de monitorização da pressão dos pneus TIRE-PMI* é um pré-requisito para este serviço.</i>	
Dados do produto	Os dados do produto são obtidos como parte do provisionamento do serviço digital Por exemplo: Carimbo de data/hora, Posição do veículo, Para mais detalhes sobre os dados do veículo, consulte o Portal de Desenvolvimento
Serviço: Estado do Veículo <i>Este serviço mostra informações relacionadas com o painel de instrumentos do veículo relacionadas com avisos e luzes de alarme, e facilita a gestão do veículo a curto e longo prazo para o gestor de frota.</i>	
Dados do produto	Os dados do produto são obtidos como parte do provisionamento do serviço digital Por exemplo: Pressão dos pneus, Estado de saúde do veículo, Eventos e Tipo de alerta. Para mais detalhes sobre os dados do veículo, consulte o Portal de Desenvolvimento
Serviço: VAS incl compromisso de 4 horas <i>Se o camião do cliente tiver uma paragem não planeada, o Volvo Action Service encontrará a solução mais rápida possível para resolver o problema em segurança.</i>	
Dados do produto	Os dados do produto são obtidos como parte do provisionamento do serviço digital Por exemplo: Dados de localização, Comportamento operacional, Uso do veículo Para mais detalhes sobre os dados do veículo,

SERVIÇOS CONEXOS

"**Serviço(s) conexo(s)**" tem um significado específico ao abrigo da Lei de Dados da UE e significa serviços digitais que podem ser ligados ao funcionamento de um produto conectado e que afetam a funcionalidade do Produto Conexo, por exemplo, transmitindo-lhe dados ou comandos (por exemplo, uma aplicação para definir o tempo de aquecimento de um camião). Para os serviços conexos, existem informações específicas que serão fornecidas para os serviços, tais como pormenores sobre a frequência de recolha de dados relativos a um produto e a geração de dados relativos a serviços conexos relacionados com as interações dos utilizadores. Os serviços conexos são descritos mais pormenorizadamente nesta secção.

Serviço: Meu caminhão incluindo pronto para executar <i>A aplicação My Truck atualiza o condutor com o estado atual do painel de instrumentos do camião e fornece notificações push alertando se algo estiver errado. O My Truck também fornece controlo remoto para as funções "Climatização de estacionamento", controlo básico de carregamento, bem como temporizadores "Ready to Run" para o camião elétrico.</i>	
Dados do produto	Os dados do produto são obtidos como parte do provisionamento do Serviço conexo: Dados relacionados com o serviço 'My Truck', tais como: Dados relacionados com o Veículo, por exemplo: • Número VIN / ID do chassis / Número de registo • Informação sobre o produto • Eventos como clima de estacionamento, dados do sensor, estado do veículo, carregamento (apenas para veículos elétricos), nível de combustível, temperatura do ar, utilização da bateria, fecho das portas da autonomia do motor, posição, etc. • Alarme contra roubo (cabina/carroçaria/reboque) Dados do driver: • ID do condutor, Sessão do condutor, Horário de preparação do veículo (nome, hora de partida, código recorrente) <i>Informações mais detalhadas podem ser encontradas no Portal de Descrição e Desenvolvimento de Serviços.</i>
Dados de Serviços Relacionados	Os dados de serviços relacionados são gerados como parte do provisionamento do Serviço conexo: • Configuração nas preferências de notificações push e configuração dos serviços, como temporizadores e similares

Serviço: I-SEE <i>O I-See baseado em mapas utiliza coordenadas GPS, juntamente com um mapa topográfico comercial, para otimizar a velocidade e as mudanças de velocidade do seu camião para a estrada à sua frente. A oferta comercial é uma opção de software na caixa de velocidades I-Shift.</i>	
Dados do produto	Os dados do produto são obtidos como parte do provisionamento do serviço digital:

	Dados relacionados com o Veículo, por exemplo: • Posição e Coordenadas e condições da estrada • Velocidade • Engrenagem atual • Utilização dos travões • (Adaptativo) Estado do Cruise Control <i>Informações mais detalhadas podem ser encontradas no Portal de Descrição e Desenvolvimento de Serviços.</i>
Dados de Serviços Relacionados	Os dados de serviços relacionados são gerados como parte do provisionamento do Serviço conexo: N/A

Serviço: Download Remoto de Software <i>O serviço remoto de download de software permite que um agente (pessoal da oficina ou Uptime Center) faça a configuração de software do veículo remotamente e atualize as versões do software, incluindo campanhas de SW</i> <i>O serviço está dividido em 2 partes:</i> • Recurso on-line disponível para 3ª partes por lei • Ferramenta de lote remoto, utilizada para campanhas da Volvo Trucks (segurança do produto)	
Dados do produto	Os dados do produto são obtidos como parte do provisionamento do Serviço conexo: • Número VIN / ID do chassis / Número de registo • Informação sobre o produto • Tensão da bateria • Modo Veículo • ParkBrakeStatus • CEFunção • OdómetroValor • Situação
Dados de Serviços Relacionados	Os dados de serviços relacionados são gerados como parte do provisionamento do Serviço conexo: • N/A

Serviço: Serviço de Gestão de Carregamento <i>Este serviço proporciona aos operadores de frotas uma forma abrangente de gerir e otimizar o carregamento de veículos elétricos dentro da sua frota. Um carregador ligado, instalado no depósito do cliente, envia os dados sempre que o carregador está a ser utilizado.</i>	
Dados do produto	O carregador ligado envia dados para o Volvo Connect. Dados das sessões de carregamento: • Hora e data de início e fim da sessão de carregamento, • Duração, • Energia carregada,

	• Dados de diagnóstico do carregador, • Localização. Dados da estação de carregamento: • Número de série, • Marca, • Localização, • Estado, • Estado do conector, • Versão de firmware. Dados do cliente: • Tipo de token, • Número visível do token <i>Informações mais detalhadas podem ser encontradas no Portal de Descrição e Desenvolvimento de Serviços.</i>
Dados de Serviços Relacionados	Dados de serviços relacionados gerados como parte do provisionamento do serviço: • Carregamento inteligente (permite um controlo remoto da estação de carregamento com base nos vários parâmetros): - o Informações de programação de carregamento inteligente, - o Limite de corrente elétrica da estação de carregamento, - o Limite de energia elétrica da estação de carregamento, - o Cobrança de registro detalhado iniciado por.